

Garantía, reparación y revisión de equipos

Guía rápida para la solicitud de Garantías, Reparación o Revisión

de Equipos que se envían a Schneider Electric Chile.



Llene Formulario. (Ver al dorso)

- Recuerde que debe anotar todos los datos requeridos.



Envíe su solicitud.

- Por Correo electrónico a:
contactcenter@cl.schneider-electric.com,
- vía Fax a (56-2) 465 7111 ó
- adjunto a un equipo que se envía.



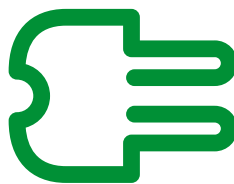
Solicite su número de folio.

- Nuestro Contact Center revisará su solicitud y le asignará un N° de Folio.
- Para cualquier consulta, refiérase a este N° de Folio.

Familias de productos con garantía directa del Distribuidor Oficial Schneider Electric.

Reclame la garantía de estos productos directamente al Distribuidor Schneider Electric que le ha suministrado el equipo.

- **Sistemas DIN Automatismos para la construcción**
Interruptores y dispositivos de control modulares hasta 125 A: Interruptores, Interruptores diferenciales, telerruptores, relojes horarios.
Transferencia de redes hasta 630A, relés de falla a tierra.
- **Dispositivos de Baja Tensión**
Interruptores automáticos y seccionadores en caja moldeada hasta 3200A bajo norma IEC, sus unidades de protección TM y STR
Relés de falla a tierra y Medidores de variables eléctricas.
- **Productos de Distribución Eléctrica en baja tensión y Control Industrial Nema**
Interruptores, seccionadores, contactores y arrancadores directos hasta 800 A bajo Norma UL-NEMA.
Relés de protección para motores y relés de falla a tierra.
Safety Switches.
- **Protección y Control de Potencia y Diálogo Hombre - Máquina**
Contactores y arrancadores directos bajo norma IEC TeSys hasta 810 A, guardamotores y relés térmicos hasta 630A.
Elementos de diálogo Hombre-Máquina bajo norma IEC o Nema: Pulsadores, pilotos, selectores y cajas de botoneras.
- **Equipos de Control en Baja Tensión IEC**
Relés Enchufables, relés de Medida y Control, temporizadores electrónicos,
Relés Inteligentes Zelio Logic, PLC Twido y fuentes de alimentación Phaseo
Detectores Inductivos, fotoeléctricos, presostatos, ultrasonidos, encoders y límites de carrera.
Bornes de conexión.
- **Equipos para arranque suave y variación de velocidad en baja tensión**
Arrancadores suaves Altistart 01 y Altistart 48 $\leq 45\text{kW}$, Variadores de velocidad Altivar 11, Altivar 31, Altivar 61 y Altivar 71 $\leq 15\text{kW}$.



Familias de productos con garantía directa de Schneider Electric Chile.

Envíe estos productos a Schneider Electric Chile a través de su Distribuidor - No olvide adjuntar el formulario de Solicitud.

- **Aparatos de Baja Tensión**
Interruptores automáticos y seccionadores Masterpact y sus unidades de protección.
- **Equipos para arranque suave y variación de velocidad en baja tensión**
Arrancadores suaves Altistart 48 $\geq 55\text{kW}$
Variadores de velocidad Altivar 61 y Altivar 71 $\geq 18,5\text{KW}$
- **Familia Supervisión y Monitoreo de redes**
Software de supervisión SMS, analizadores de Redes serie CM y medidores Enercept.
- **Familia Compensación de energía en baja tensión**
Condensadores trifásicos Varplus, reguladores de factor de potencia Varlogic, inductancias de rechazo para bancos de condensadores.
- **Familia Automatización Industrial PLCs**
Gama Alta y Media y Entradas/Salidas Distribuidas
Plataformas de Automatización Modicon Quantum, Momentum, Advantys STB, Modicon Premium, Modicon M340 y TSX Micro.
- **Familia de Terminales de Operación Magelis**
Terminales de Diálogo Hombre/Máquina, Magelis.

Formulario de Solicitud de Garantía, Revisión o Reparación

Información del contacto

Nombre*

Teléfono*

Empresa*

E-Mail*

Celular

Fax

Documentación necesaria según intervención requerida

La presente solicitud

es para:

Revisión Número guía de despacho de Transporte del Cliente

Reparación

Garantía Número de Factura de compra

Problema

Referencia del equipo*	Descripción del problema*
.....

Información de despacho

Retira Desde nuestras oficinas ubicadas en:
Av. Presidente Eduardo Frei Montalva 6001-31

Despacho Indicar lugar de despacho:

Lugar de despacho:

Notas:

La Garantía comercial es aplicable dentro de un plazo de 18 meses desde la fecha de facturación.
No se recepcionará ningún equipo que no presente una guía de despacho asociada a dicho equipo.
(*)Datos Obligatorios.

Schneider Electric Chile S.A.

Santiago
Av. Pdte. E. Frei Montalva 6001-31
Conchalí, Santiago
Fax: (56-2) 465 7111
contactcenter@cl.schneider-electric.com

Concepción
Ramón Carrasco 206
Lomas de San Andrés
Fax: (56-41) 248 6311
concepcion@cl.schneider-electric.com

Antofagasta
Manuel Verbal 1437
Antofagasta
Fax: (56-55) 288 069
antofagasta@cl.schneider-electric.com

www.schneider-electric.cl
Contact Center ☎ 600 444 0000
☎ (56-2) 465 7100